

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(静安区第 30 批 2024 年 6 月 17 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3SH202406070081	静安区洛川东路 494 弄小区清洗垃圾箱的污水排入水沟，水沟排水不畅导致积水、造成污染。	静安区	水	经调查核实：举报件反映的水沟目前排水畅通，未发现有积水污染情况，但排水沟内有少量或因清洗垃圾桶遗留的残余垃圾。	基本属实	及时清理残渣，定期疏通管道。	1、督促物业公司在垃圾桶清洗后及时将排水沟内剩余的垃圾残渣清理干净，避免堵塞下水口； 2、因洛川东路 494 弄小区建成年份较早，地下水管因老化造成一定的淤堵情况，排水能力有所减弱。定期安排对污水排放管道进行疏通，尤其在汛期、大雨天增加疏通频次，以畅通排水。	已办结	无
2	D3SH202406070027	静安区临汾路 1244 弄 5 号楼饭店的烟道还没拆掉，5 号、7 号、8 号楼底下饭店的大功率空调噪声扰民，家里和露台的下水道被堵住。7 号、8 号楼处的窨井外溢臭味。小区绿化被破坏。	静安区	噪音	经调查核实： 1、“静安区临汾路 1244 弄 5 号楼饭店”为上海盛隆餐饮有限公司，位于临汾路 1226、1228、1230 号 101 室，该公司成立于 2005 年，于 2004 年办理过环评手续并通过验收，有产生油烟的餐饮服务项目，经营过程中产生的油烟废气经收集处理后引至所在建筑物楼顶高空排放，静安区生态环境局已委托第三方于 2024 年 5 月 24 日对该公司油烟进行监测，结果为达标排放。该公司油烟废气经管道高空排放方式符合油烟废气排放相关规定。 2、1244 弄 5、7、8 号楼下开设有 1 家饭店，为临汾路 1226、1228、1230 号 101 室的上海盛隆餐饮有限公司，该公司于 1 楼北侧外墙安装有 11 台空调外机，在昼间经营时使用，静安区环境监测部门于 2024 年 6 月 2 日对该单位昼间	部分属实	加强日常巡查，确保达标排放，限期办理排水许可证；及时清理下水道，防止产生异味；加强绿化巡查，防止占绿毁绿现象	1、要求上海盛隆餐饮有限公司加强管理，保持油烟净化设施正常运行，定期清洗油烟净化设施并保存台账记录，加强对空调外机的维护保养，确保油烟和噪声达标排放。同时，限期办理排水许可证。 2、督促小区物业对临汾路 1244 弄 8 号下水管道做好疏通工作，加强小区内巡查，及时清理窨井阴沟，防止散发异味。 3、加强对小区绿化巡查，防止占绿毁绿事件发生。 4、静安区属地街道将与各部门持续加强联勤联动，及时收	已办结	无

					边界噪声进行监测，监测结果为达标。 3、对上海盛隆餐饮有限公司污水排放情况调查，未见明显油污排放情况，现场无法出示城镇污水排入排水管网许可证。此外，经居委会排摸后多次联系投诉居民，但未能进入其住所进行查看，无法确认室内下水道堵塞情况。现场也未发现 8 号楼存在下水管堵塞情况。 4、通过对 7 号、8 号楼周边调查，未发现窨井外溢臭味情况。 5、对投诉反映的地点周边小区绿化的现场调查中，未发现破坏绿化的情况。		发生。	集居民诉求并加强现场巡查，发现违规问题及时处置。		
3	D3SH2 02406 07003 5	余姚路 487 弄 2 号 205 业主占用天井和楼道堆放杂物、垃圾。多次反映无果。	静安区	土壤	经调查核实： 205 室的天井为二层平台上的内天井，为公共部位，天井内存放有 205 室业主的废旧生活用品，经劝解及督促，205 室业主积极配合，当即整改。2 号楼二层楼道为公共部位，堆放有楼栋内居民的废旧生活用品、废旧家具等杂物，小区物业已张贴限期整改告知书。	属实	加 强 巡 查，及时 完 成 整 改，保持 天井、楼 道整洁。	1、加强巡查，保持天井整洁。 2、对楼道内堆物限期整改，并跟踪整改完成情况，保持楼道整洁。	阶段 性办 结	无
4	D3SH2 02406 07004 0	举报人对上海商城(南京西路店)噪声扰民所有处理结果不满意，认为所有的已办结与实际情况不符。商城露天岗亭导致的“倒车请注意”等噪声扰民。举报人称公众号静安环境发布的文章《静安区开展办结信访投诉件现场复核工作》提到“防止已整改问题、反弹回潮”，希望公开具体工作内容。举报人认为静安区对上海商城这个噪音重点监管对象未有效监管。	静安区	噪音	经调查核实： 静安区高度重视对上海商城噪声等问题的处理工作，区生态环境部门将上海商城列为重点管理单位，纳入日常监管计划，持续多年定期开展噪声监测。在本轮中央环保督察期间，区生态环境局再次对上海商城开展现场检查，开展昼间和夜间噪声监测。牵头多部门联合约谈上海商城，进一步提出噪声控制要求。在上海商城落实对冷却塔、风机、景观水幕等设备限制使用时间，安装定时开关，更换静音风机，加装消声百叶窗等措施的基础上，督促其继续落实主体责任，对原有设备及降噪设施开展排查监测，制定降噪方案，完善降噪举措。 针对 6 号门通道内车辆行驶产生的声响问题，上海商城已安排人员对车辆进出加强管理，督促文明驾车，尽量降低行驶产生的声响。	部分 属实	加 强 日 常监管， 制 定 并 落 实 进 一 步 降 噪措施， 减 少 噪 声影响。	针对上海商城噪声的治理，除继续加强对上海商城及入驻各商家的日常监督管理外，目前已经推动上海商城开展进一步的噪声治理工作，要求上海商城委托专业机构制定降噪方案，后续将根据方案开展降噪工作。	阶段 性办 结	无